

Algemene voorwaarden ProVoet

1. Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **ProVoet:** de organisator van de activiteit.
- **Klant:** degene die een activiteit boekt bij ProVoet.
- **Deelnemer:** de persoon die daadwerkelijk deelneemt aan de activiteit.
- **Activiteit:** alle bijeenkomsten en diensten die ProVoet organiseert, zoals regiodagen, ledenvergaderingen, workshops, scholingen, webinars, congressen, trainingen en andere evenementen.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle reserveringen, offertes, boekingen en overeenkomsten tussen ProVoet en de klant. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn afgesproken.

3. Wanneer is de overeenkomst definitief?

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we expliciet iets anders aangeven. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een klant zich via de website aanmeldt voor een activiteit en deze aanmelding door ProVoet is ontvangen.

4. Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Na het boeken van een activiteit moet het volledige bedrag worden betaald. Wanneer een betaling niet op tijd is ontvangen, kan ProVoet de toegang tot de activiteit weigeren. De betalingsverplichting blijft in dat geval wel bestaan.

5. Annuleren door de klant

Moet je annuleren en heb je betaald voor je activiteit? Dan gelden de onderstaande voorwaarden:

- **Tot 30 dagen** voor de activiteit: **terugbetaling** van het deelnamebedrag.
- **Tussen 30 en 14 dagen** voor de activiteit: **50%** van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht.
- **Binnen 14 dagen** voor de activiteit of bij niet verschijnen: **100%** van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht.

Bij een eventuele terugbetaling brengen we altijd **€ 15 administratiekosten** in mindering. Annuleren kan alleen per e-mail via info@provoet.nl of het [contactformulier](#) op onze website. De datum waarop wij je bericht ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

6. Coulancregeling bij overmacht

We begrijpen dat er soms onverwachte situaties kunnen ontstaan waardoor deelname niet mogelijk is. Daarom hanteren we in bijzondere gevallen een coulancregeling.

Van overmacht is uitsluitend sprake bij een plotselinge ernstige ziekte, een ongeval of een acute medische situatie waardoor deelname niet mogelijk is. Ook het overlijden van of een spoedeisende ziekenhuisopname van een partner, ouder, kind, broer of zus valt hieronder.

Daarnaast kan een beroep worden gedaan op deze regeling bij een ernstige en onverwachte calamiteit in de eigen woning, zoals brand of omvangrijke waterschade, waarbij de directe aanwezigheid van de deelnemer noodzakelijk is.

Deze regeling geldt niet voor verkeersdrukte, reguliere vertragingen van het openbaar vervoer, lichte gezondheidsklachten zoals een verkoudheid en werk- of zakelijke verplichtingen. Dit wordt niet beschouwd als overmacht.

Je doet de afmelding zo snel mogelijk en **uiterlijk vóór aanvang** van de activiteit per e-mail via info@provoet.nl of het [contactformulier](#) op onze website. ProVoet kan daarbij vragen om een passend bewijsstuk, zoals een medische verklaring, een rouwkaart of een schade-indicatie. Wanneer het beroep op deze regeling wordt goedgekeurd, wordt het betaalde bedrag teruggestort onder aftrek van € 15 administratiekosten.

7. Wijziging of annulering door ProVoet

Soms kunnen we door bijzondere omstandigheden een activiteit wijzigen of annuleren. Denk aan onvoldoende deelname, uitval van een docent door ziekte, een locatie die onverwacht sluit, of bijvoorbeeld een stroomstoring of brand. In dat geval zoeken we eerst samen naar een nieuwe datum of een passend alternatief. Is dat niet mogelijk, dan krijg je het betaalde bedrag volledig terug. Kosten die je zelf hebt gemaakt, zoals reis- of verblijfskosten, kunnen wij helaas niet vergoeden.

8. Huisregels en gedrag

Deelnemers houden zich aan de regels van de locatie waar de activiteit plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan rookverboden, schoenvoorschriften of veiligheidsinstructies. Als een deelnemer de activiteit verstoort of voor overlast zorgt, mag ProVoet deze deelnemer uitsluiten van verdere deelname. In dat geval vindt geen terugbetaling plaats.

9. Materialen en auteursrecht

Alle materialen die ProVoet verstrekt, zoals hand-outs, presentaties, lesmateriaal en digitale documenten, zijn beschermd door auteursrecht. Je mag deze materialen niet kopiëren, verspreiden of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProVoet.

10. Aansprakelijkheid

Deelname aan een activiteit gebeurt op eigen risico.

ProVoet is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ProVoet. Een eventuele aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

ProVoet is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt aan materialen, locaties of medewerkers van ProVoet komt voor rekening van de klant.

11. Klachten

Heb je een klacht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 8 dagen na de activiteit. Dien de klacht schriftelijk en zo duidelijk mogelijk in. We bekijken iedere klacht zorgvuldig en zoeken naar een passende oplossing. Het indienen van een klacht betekent niet dat een betalingsverplichting vervalt.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en afspraken met ProVoet is het Nederlands recht van toepassing.